

Handleiding: Hoe gebruik je de Collect&Go **website** in kader van het FLORA-onderzoek?

Volg bij het doen van jouw online boodschappen via het Collect&Go platform zeker onze richtlijnen. Ook als je al een regelmatige Collect&Go klant bent, is het van belang deze richtlijnen te bekijken. In kader van het FLORA-onderzoek zijn er namelijk een aantal wijzigingen waarmee je rekening dient te houden in vergelijking met jouw normaal Collect&Go gebruik.

Volgende stappen worden in detail uitgelegd in dit document:

- STAP 1. Inloggen op de Collect&Go website en afhaalpunt selecteren
 - Eerste keer inloggen
 - Opnieuw inloggen bij Collect&Go
- STAP 2. Je winkelwagen vullen
- STAP 3. Je reservatie afronden voor bijsturing
- STAP 4. Ontvang een bevestiging van je bijgestuurde Collect&Go reservatie
- STAP 5. Je boodschappen afhalen en betalen

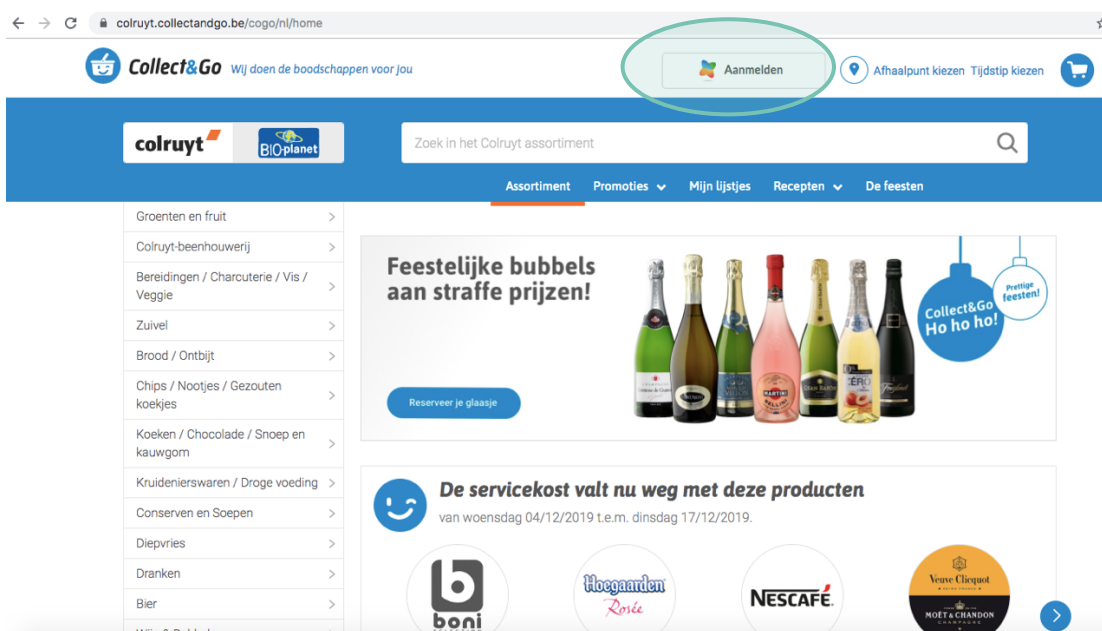
STAP 1. Inloggen op de Collect&Go website en afhaalpunt selecteren

A. Eerste keer inloggen

1. Open je browser en ga naar www.collectandgo.be. Hiervoor kan je je eigen computer/tablet gebruiken. Je komt terecht op de homepagina van Collect&Go.
2. Als je een product aan je winkelwagen wil toevoegen en een reservatie wil doorsturen, moet je je eerst aanmelden.

- Klik bovenaan op “Aanmelden”.

Opgelet: Als je je eigen computer/tablet gebruikt en je bent een bestaande Collect&Go klant, ben je misschien reeds aangemeld met je privé Collect&Go account. Meldt dan eerst jouw privé Collect&Go account af.



- Je logt steeds in met je geanonimiseerde Xtra-account van het FLORA-onderzoek. De inloggegevens hiervoor vind je terug in de documenten die je ontvangen hebt via post (zie Handleiding: Hoe gebruik je de Collect&Go website en app tijdens het FLORA-onderzoek?) en bestaan uit een email adres en een paswoord. Let er zeker goed op dat je niet bent aangemeld met een privé Xtra account. Als je je gegevens hebt ingevuld, klik je op “Aanmelden”. Om aangemeld te blijven voor het doen van je volgende online boodschappen, vink de optie “Aangemeld blijven” aan.

! Jouw deelnemers Xtra account is aangemaakt enkel en alleen voor dit onderzoek. Het is heel belangrijk voor het verloop van het onderzoek dat je de gegevens en het paswoord van dit Xtra account niet aanpast.

Nieuwe klant? Vragen over aanmelden? Klik hier.

Meld je aan met XTRA

Heb je al een Xtra-kaart, maar nog geen online profiel? [Registreer je hier.](#)

E-mail

Paswoord

☐ Aangemeld blijven

Aanmelden

Geniet van jouw voordelen

Ben jij nog geen Xtra-klant? Of heb je enkel een Xtra-kaart? Maak dan snel jouw online profiel aan en krijg meteen jouw voordelen bij 10 winkels en webshops van Colruyt Group.

[Registreren](#) [Alles over Xtra >](#)

colruyt OKay BIOplanet Collect&Go Dreamland Dreambaby ColliShop DAYS 24 ACADEMY

COLRUYTGROUP

3. Na het aanmelden zie je bovenaan je deelnemer ID (FLORAxXX) verschijnen.
4. Kies vervolgens het Collect&Go afhaalpunt waar je graag je boodschappen wil afhalen. Deze stap is belangrijk omdat het afhaalpunt zal bepalen uit welk productassortiment je kan kiezen.
 - Selecteer bovenaan “Afhaalpunt kiezen”

colruyt BIOplanet

Zoek in het Colruyt assortiment

Assortiment Promoties Mijn lijstjes Recepten De feesten

Groenten en fruit >

Colruyt-beenhouwerij >

Bereidingen / Charcuterie / Vis / Veggie >

Zuivel >

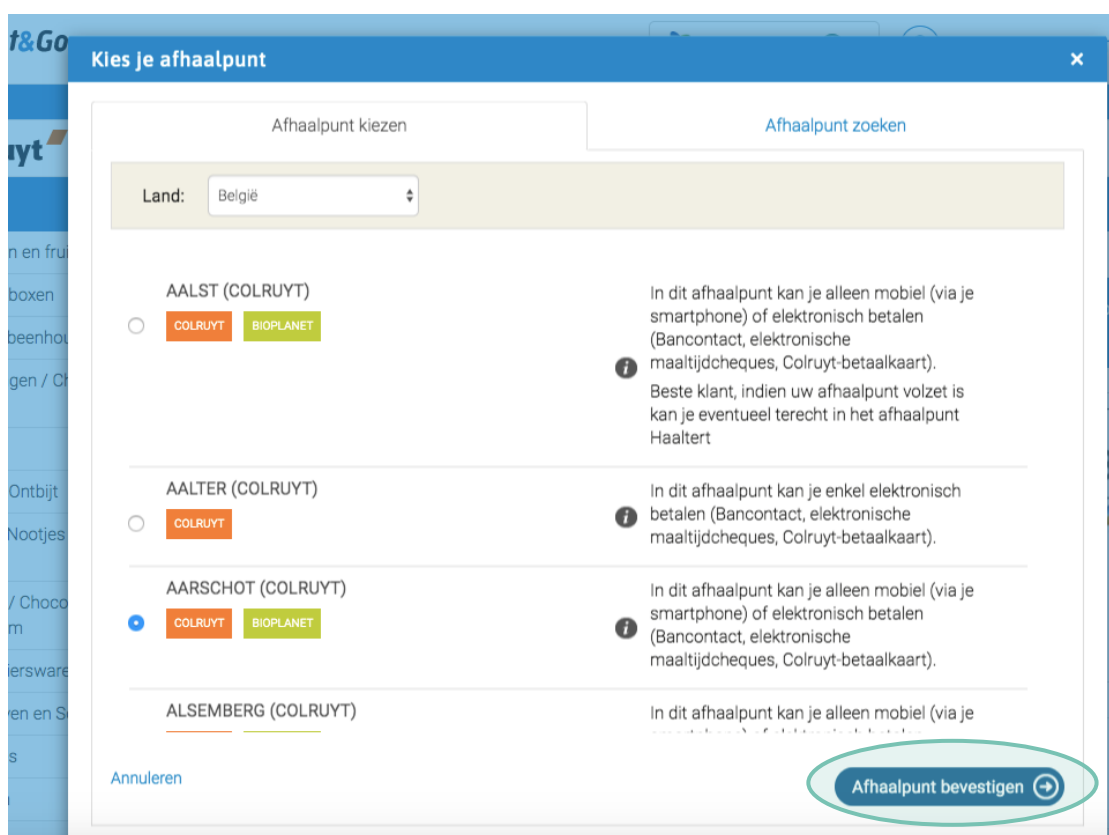
Feestelijke bubbels aan straffe prijzen!

Collect&Go Ho ho ho! Privé feestent

- Waar moet je op letten bij het kiezen van je afhaalpunt? Tijdens het FLORA-onderzoek mag je enkel je boodschappen kiezen uit de Colruyt (Laagste Prijzen) webshop, dus niet uit de Bio-Planet webshop. Op de website is het dus belangrijk een afhaalpunt te selecteren voor een Colruyt-reservatie (eerste optie, zie hieronder).
- Klik op “Kies je afhaalpunt” voor je Colruyt-reservatie. Je zal dan een lijst zien verschijnen met alle afhaalpunten waaruit je kan kiezen om je Colruyt-reservatie op te halen.



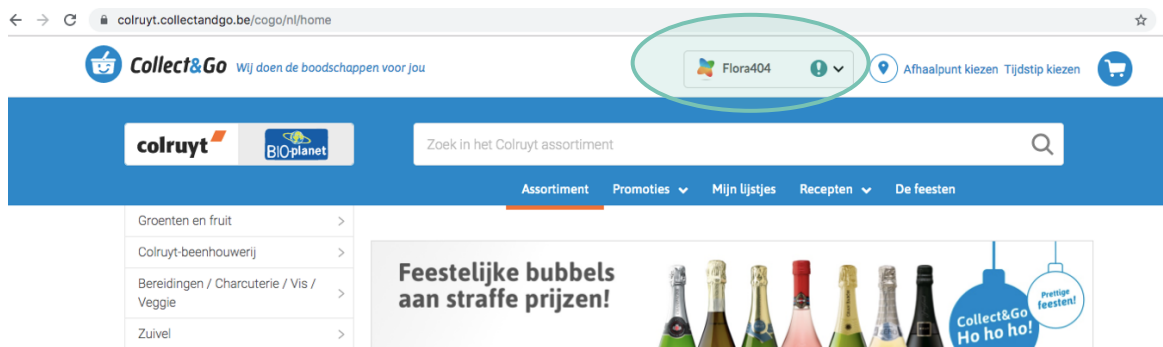
- Kies je gewenste afhaalpunt en bevestig.



- Je komt opnieuw terecht op het overzichtsscherm. Klik hier nogmaals op "Bevestigen". Het afhaaltijdstip kies je pas nadat je je boodschappenmandje gevuld hebt. Hier hoeft je dus voorlopig niets te selecteren.

B. Opnieuw inloggen bij Collect&Go

1. Open je browser en ga naar www.collectandgo.be. Je komt terecht op de homepagina van Collect&Go.
2. Controleer of je nog steeds bent aangemeld met je FLORA Xtra account. In dat geval moet je rechts bovenaan je deelnemers ID zien (FLORAXXX). Let er zeker goed op dat je niet bent aangemeld met een privé Xtra account. Indien je niet meer bent aangemeld met je FLORA Xtra account, meld je dan aan zoals beschreven bij "Eerste keer inloggen".



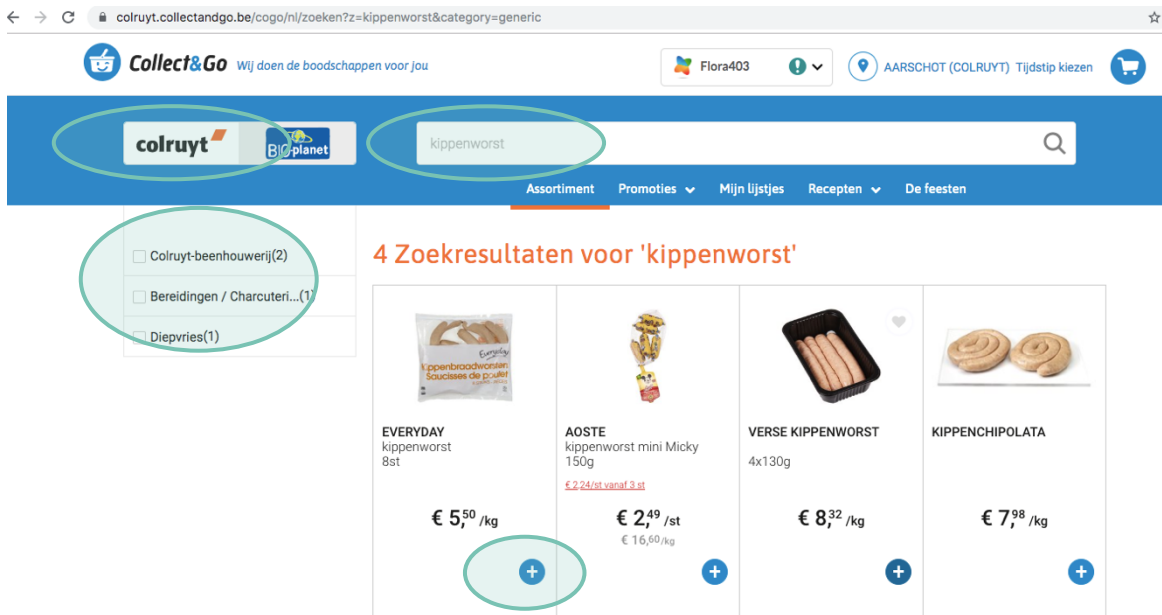
3. Jouw vorig gekozen afhaalpunt staat mogelijks nog geselecteerd. Je kan dit wel steeds wijzigen door hierop te klikken.

Waar moet je op letten bij het kiezen van je afhaalpunt? Tijdens het FLORA-onderzoek mag je enkel je boodschappen kiezen uit de Colruyt (Laagste Prijzen) webshop, dus niet uit de Bio-Planet webshop. Op de website is het dus belangrijk een afhaalpunt te selecteren voor een Colruyt-reservatie (eerste optie, zie hieronder).



STAP 2. Je winkelwagen vullen

1. Na het kiezen en bevestigen van je gewenste afhaalpunt kan je starten met het vullen van jouw winkelmandje. In het kader van het FLORA-onderzoek zal je boodschappen kunnen selecteren uit de Colruyt-webshop, NIET uit de Bio-planet webshop. Selecteer de Colruyt-webshop door links bovenaan op het “Colruyt” logo te klikken.
2. Een product zoeken in het Colruyt assortiment kan je gemakkelijk doen via de zoekfunctie, filter of rubrieken aan de linkerzijde. Een product in de gewenste hoeveelheid toevoegen aan je winkelmandje doe je met de “+” en “-” knopjes.



3. Je kan steeds een overzicht van je toegevoegde producten raadplegen door rechts bovenaan op het icoontje van het winkelmandje te klikken. Om verder te gaan met het vullen van je winkelmandje klik je op “verder winkelen”. Handig weetje: Je kan je boodschappenlijstje op Collect&Go in meerdere keren samenstellen, door elke dag enkele producten aan ‘Mijn winkelwagen’ toe te voegen. De inhoud van je winkelwagen wordt bewaard, ook als je de website sluit.

← → ↻ colruyt.collectandgo.be/cogo/nl/home ☆

Collect&Go Wij doen de boodschappen voor jou

Flora403 ! AARSCHOT (COLRUYT) Tijdstip kiezen

colruyt B!Oplanet Zoek in het Colruyt assortiment 🔍

Assortiment Promoties Mijn lijstjes Recepten De feesten

Groenten en fruit > Maaltijdboxen > Colruyt-beenhouwerij > Bereidingen / Charcuterie / Vis / Veggies > Zuivel > Brood / Ontbijt > Chips / Nootjes / Gezouten koekjes > Koeken / Chocolade / Snoep en kauwgom > Kruidenierswaren / Droge voeding > Conserven en Soepen > Diepvries > Dranken >

Tijdens de eindejaarsperiode kan het erg druk zijn in onze afhaalpunten. Reserveer dus tijdig al je boodschappen, zo ben je zeker van je gewenste afhaaldag. Meer informatie vind je [hier](#).

Jouw eindejaarsboodschappen, aan stunt prijzen!
Vier jij mee?
Ontdek het snel

tot **-33,34 %!** XTRA

De servicekost valt nu weg met deze producten
van woensdag 18/12/2019 t.e.m. dinsdag 31/12/2019.

Collect&Go Wij doen de boodschappen voor jou

Flora402 ! AALST (COLRUYT) za 28 dec - 8u30

Winkelwagen Verder winkelen

Je Colruyt-reservatie
Afhhaalpunt: **AALST (COLRUYT)**
Tijdstip: **za 28 dec | 8u30 - 10u**

Diepvries

BONI SELECTION
pizza Speciale
2x330g
€ 2,43
€ 2,43/st
1 stuk
Niet aanpassen. Dit product is voor mijn kinderen.

Colruyt-beenhouwerij

VERSE KIPPENWORST
4x130g
€ 4,99
€ 8,32/kg
1 stuk
Opmerking toevoegen

Let op: de opgegeven prijzen kunnen afwijken van je eindtotaal. De verschillen in gewogen hoeveelheden van groenten en fruit én de kortingen zijn hierboven nog niet verrekend. Je betaalt uiteindelijk de prijzen op je kasticket in het afhaalpunt. Betalen kan mobiel of elektronisch.

Je Colruyt-voordelen
Nog geen Xtra-kaart?
XTRA
Vraag ze hier aan

Plooiboxen **Meer info**
Subtotaal **± € 7,42**
Leeggoed **€ 0,00**
Servicekost **€ 5,50**
Geschat totaal **± € 12,92**

4. Extra: Indien je wil aangeven dat een product door het FLORA team toch niet mag vervangen worden, dan kan je dit aangeven via het winkelwagen overzicht. Bij het individueel product kan je een opmerking toevoegen. Dit kan je bv. doen indien het gaat over een product voor jouw kinderen/partner dat je zelf als deelnemer niet consumeert. Let op: gebruik dit in beperkte mate en enkel voor producten die niet voor eigen consumptie bedoeld zijn.

Diepvries



BONI SELECTION
pizza Speciale
2x330g

€ 2,43
€ 2,43/st



1

stuk



[Opmerking toevoegen](#)

Opmerking toevoe

Opmerking bij BONI SELECTION pizza Speciale 2x330g

Niet aanpassen. Dit product is voor mijn kinderen.

- ☐ Hou mijn opmerking alleen voor deze reservatie bij.
- ☒ Hou mijn opmerking voor deze en alle toekomstige reservaties bij.

[Verwijder opmerking](#)

Opslaan

Collect&Go Wij doen de boodschappen voor jou

Flora402



AALST (COLRUYT) za 28 dec - 8u30



Winkelwagen

[Verder winkelen](#)

colruyt

Je Colruyt-reservatie

Afhaalpunt: **AALST (COLRUYT)**

Tijdstip: **za 28 dec | 8u30 - 10u**

Diepvries



BONI SELECTION
pizza Speciale
2x330g

€ 2,43
€ 2,43/st



1



stuk

[Niet aanpassen. Dit product is voor mijn kinderen.](#)

Colruyt-beenhouwerij



VERSE KIPPENWORST
4x130g

€ 4,99
€ 8,32/kg



1



stuk

[Opmerking toevoegen](#)

Let op: de opgegeven prijzen kunnen afwijken van je eindtotaal. De verschillen in gewogen hoeveelheden van groenten en fruit én de kortingen zijn hierboven nog niet verrekend. Je betaalt uiteindelijk de prijzen op je kassicket in het afhaalpunt. Betalen kan mobiel of elektronisch.

Plooiboxes **Meer info**

Subtotaal **± € 7,42**

Leeggoed **€ 0,00**

Servicekost **€ 5,50**

Geschat totaal **± € 12,92**

Je Colruyt-voordelen

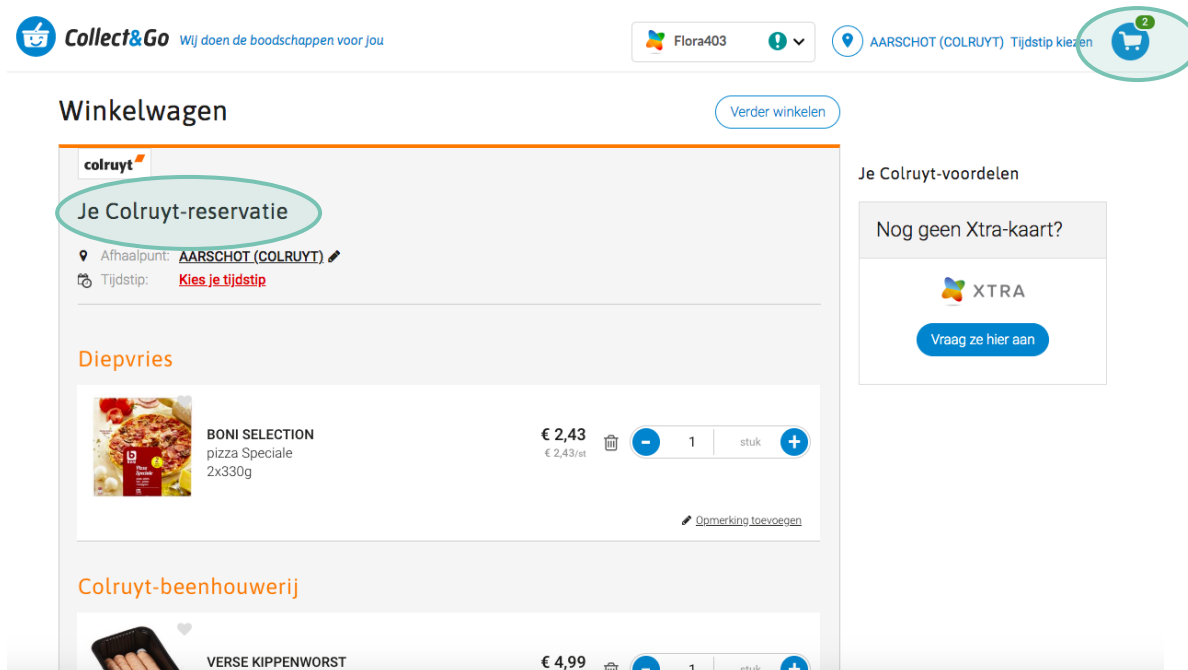
Nog geen Xtra-kaart?

XTRA

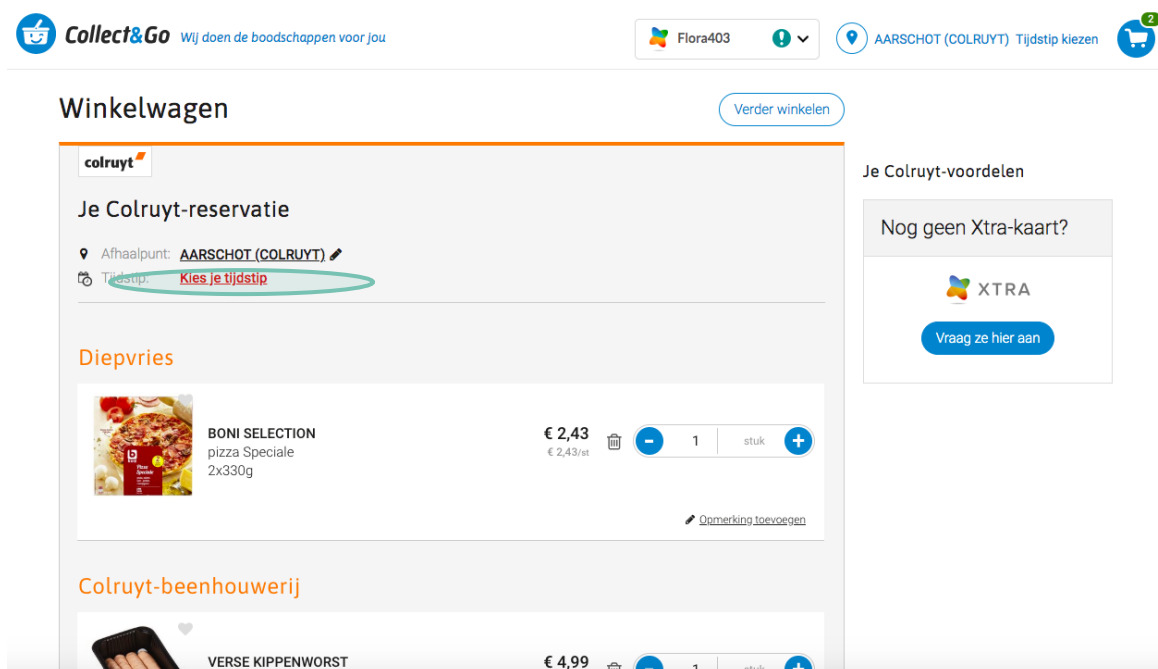
[Vraag ze hier aan](#)

STAP 3. Je reservatie afronden voor bijsturing

- Als je helemaal klaar bent met het vullen van je winkelmandje, klik dan rechts bovenaan op het winkelmandje om je reservatie finaal te overlopen.



- Kies vervolgens je tijdstip voor de afhaling van je Colruyt reservatie in je gekozen afhaalpunt en bevestig.
 - Klik op “Kies je tijdstip”.



- Er verschijnt een kader waarin de beschikbare afhaalmomenten getoond worden in je gekozen afhaalpunt. Kies zowel de dag als het tijdsslot waartussen je je reservatie wenst af te halen. De gekozen opties worden blauw uitgelicht. Indien een tijdsslot volzet is staat dit ook aangeduid.

- Bevestig je afhaaltijdstip.

Kies een tijdstip voor de afhaling van je Colruyt-reservatie in **AARSCHOT (COLRUYT)**

! In dit afhaalpunt kan je alleen mobiel (via je smartphone) of elektronisch betalen (Bancontact, elektronische maaltijdcheques, Colruyt-betaalkaart).

donderdag 19/12/2019	vrijdag 20/12/2019	zaterdag 21/12/2019	maandag 23/12/2019	dinsdag 24/12/2019
tussen 8u30 en 10u		tussen 13u en 14u		tussen 17u en 18u
Volzet tussen 10u en 11u		tussen 14u en 15u		tussen 18u en 19u
tussen 11u en 12u		tussen 15u en 16u		tussen 19u en 20u
tussen 12u en 13u		tussen 16u en 17u		

Afhaaluur bevestigen

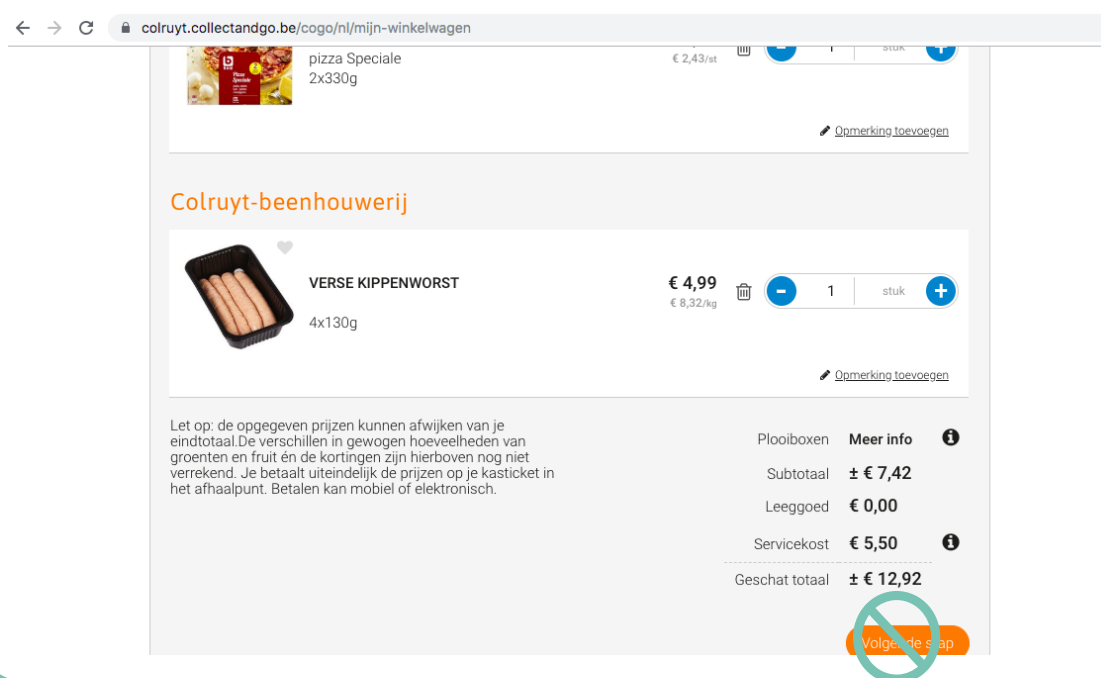
! We hebben 2 werkdagen (48u) nodig om achter de schermen jouw boodschappenmandje te bekijken, bij te sturen en voor jou klaar te zetten. Zorg er daarom voor dat er steeds **minstens 2 werkdagen (48u)** zitten tussen jouw geselecteerd afhaaltijdstip en het moment waarop je je reservatie afrondt en op de “MIJN BOODSCHAPPENMANDJE STAAT KLAAR!” knop op de FLORA app drukt (zie volgend puntje). Een werkdag is maandag tot en met zaterdag.

Voorbeelden

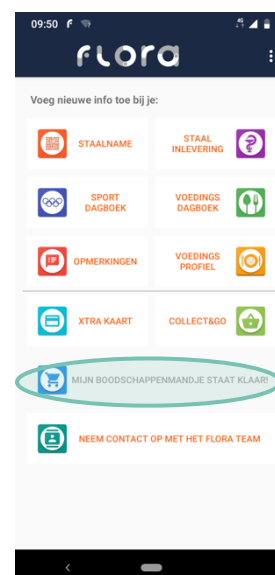
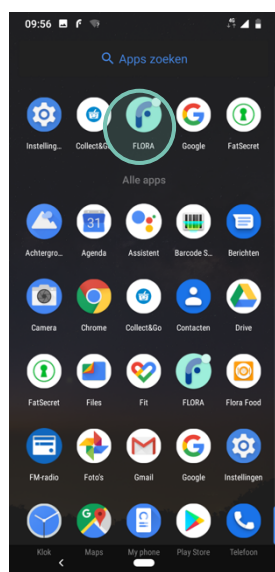
- Je duwt op de “MIJN BOODSCHAPPENMANDJE STAAT KLAAR!” knop op een maandag om 16u. Selecteer dan een afhaalmoment ten vroegste op woensdag tussen 16u en 17u (2 werkdagen).
- Je zou graag je boodschappen afhalen op maandag tussen 13u en 14u. Stuur je boodschappen dan naar ons door via de “MIJN BOODSCHAPPENMANDJE STAAT KLAAR!” knop voor vrijdag 13u (2 werkdagen).

3. Eenmaal je je afhaaltijdstip bevestigd hebt, kun je de Collect&Go website afsluiten.

! Het is heel belangrijk om **NIET op de knop “volgende stap” (website) te klikken**, maar ons via de “**MIJN BOODSCHAPPENMANDJE STAAT KLAAR!**” knop op de **FLORA app** te laten weten dat jouw mandje klaar staat om bij te sturen. Indien je naar de volgende stap zou gaan, wordt je reservatie automatisch doorgestuurd naar Collect&Go, waardoor het FLORA team geen bijsturing van jouw mandje meer kan doen in kader van het onderzoek.

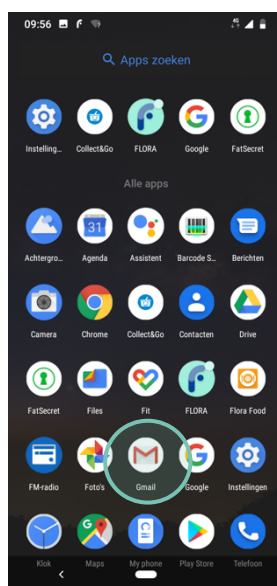


- Laat ons weten via de “**MIJN BOODSCHAPPENMANDJE STAAT KLAAR!**” knop op de **FLORA app** dat jouw mandje klaar staat om bij te sturen. De FLORA app staat op de smartphone van het onderzoek. Nadat je op de “**MIJN BOODSCHAPPENMANDJE STAAT KLAAR!**” knop hebt geklikt, mag je het mandje in Collect&Go niet meer wijzigen, aangezien wij hiermee achter de schermen aan de slag gaan!



STAP 4. Ontvang een bevestiging van je bijgestuurde Collect&Go reservatie.

1. Eenmaal we jouw winkelmandje bijgestuurd hebben, sturen wij je reservatie door naar Collect&Go. Op dat moment krijg jij via Collect&Go een bevestigingsmail in jouw FLORA mailbox. Hierin vind je een overzicht van je finale (door ons bijgestuurde) winkelmandje, een reservatienummer, je geselecteerde afhaalpunt en afhaaltijdstip. Jouw FLORA mailbox kan je bekijken op je smartphone via de Gmail app. Met het e-mailadres (floraXXX@flora-onderzoek.be) en het paswoord dat je van ons gekregen hebt, kan je inloggen in jouw FLORA mailbox.

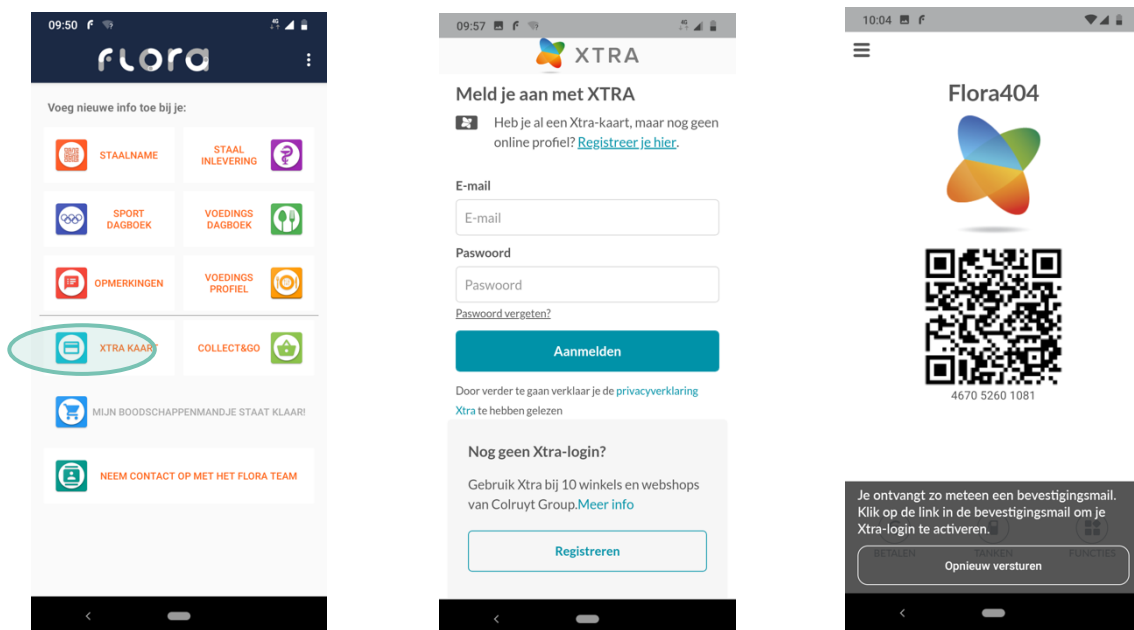


2. Collect&Go maakt je reservatie voor je klaar. Je zal je winkelmandje kunnen afhalen in jouw geselecteerd afhaalpunt op het door jou gekozen tijdstip.

STAP 5. Je boodschappen afhalen en betalen

1. Wanneer je bij het Collect&Go afhaalpunt je boodschappen afhaalt, zal de Collect&Go medewerker vragen naar jouw naam. Je reservatie staat geregistreerd op jouw FLORA-naam (FLORA XXX). Je dient dus steeds jouw FLORA-naam te vermelden. Deze vind je terug in de documenten die je ontvangen hebt via post (zie Handleiding: Hoe gebruik je de Collect&Go website en app tijdens het FLORA-onderzoek?).
2. De Collect&Go medewerker kan vragen of je een nieuwe klant bent. Hierop kan je antwoorden dat je een deelnemer bent van het FLORA-onderzoek.
3. Betalen van jouw boodschappen dien je te doen aan het afhaalpunt.

- Laat steeds je Xtra-kaart van het FLORA-onderzoek scannen. Deze vind je op je FLORA smartphone. Zorg daarom dat je deze steeds (opgeladen) meeneemt wanneer je je reservatie gaat ophalen.



- Het is mogelijk dat een product of alternatief niet beschikbaar was in de winkel waardoor de Collect&Go medewerker een vervangproduct in jouw boodschappenmandje heeft gelegd. De medewerker zal deze met jou overlopen. Je mag deze goedkeuren.

! Terugbetaling van de service-kosten en eventuele meerkost:

- Omdat je deelneemt aan het FLORA-onderzoek krijg je **elke week de service-kost van 1 afhaling terugbetaald**. Opgelet, je mag dus wekelijks meerdere boodschappenmandjes doorsturen, maar hiervan worden enkel de service-kosten van het eerste mandje dat je doorstuurt terugbetaald.
- Wanneer je je aankopen doet via het Collect&Go platform en je boodschappenmandje valt, na bijsturing, duurder uit, dan wordt de additionele kost (= kost van het bijgestuurd mandje – kost van het initiële mandje) door ons terug betaald. Hiervoor houden we de initiële kost van jouw mandjes alsook de uiteindelijke kost van jouw bijgestuurde mandjes bij. De eventuele meerkosten worden tijdens de drie maand bijsturing opgeteld en aan het einde van de studie terugbetaald.

- ! Waarom het dus belangrijk is dat je je Xtra-kaart bij elke ophaling laat scannen:
- Door je Xtra-kaart van het FLORA-onderzoek te laten scannen worden automatisch (1 maal per week) de service-kosten in mindering gebracht van je afrekening bij het ophalen van je boodschappen.
 - Het scannen van je FLORA Xtra-kaart laat ons toe om het bedrag dat je betaalde bij het ophalen van je bijgestuurde mandje bij te houden. Dit hebben we nodig om achteraf een eventuele meerkost correct te kunnen terugbetalen.

Vragen en feedback

- **Heb je vragen over Collect&Go in kader van het FLORA onderzoek? Contacteer ons via de FLORA advieslijn**

Contacteer ons via de FLORA advieslijn. De contactgegevens en contactmomenten van de FLORA advieslijn vind je via de FLORA app. Hier kan je terecht voor al jouw vragen of feedback over de bijsturing van jouw mandjes, praktische vragen en meer.



- **FAQ's Collect&Go**

Heb je vragen over het gebruik van Collect&Go die niet specifiek zijn voor het FLORA-onderzoek? Neem dan zeker eens een kijkje bij de FAQ's op de Collect&Go website. Hier vind je een antwoord op de meest gestelde vragen: <https://colruyt.collectandgo.be/cogo/nl/faq>